

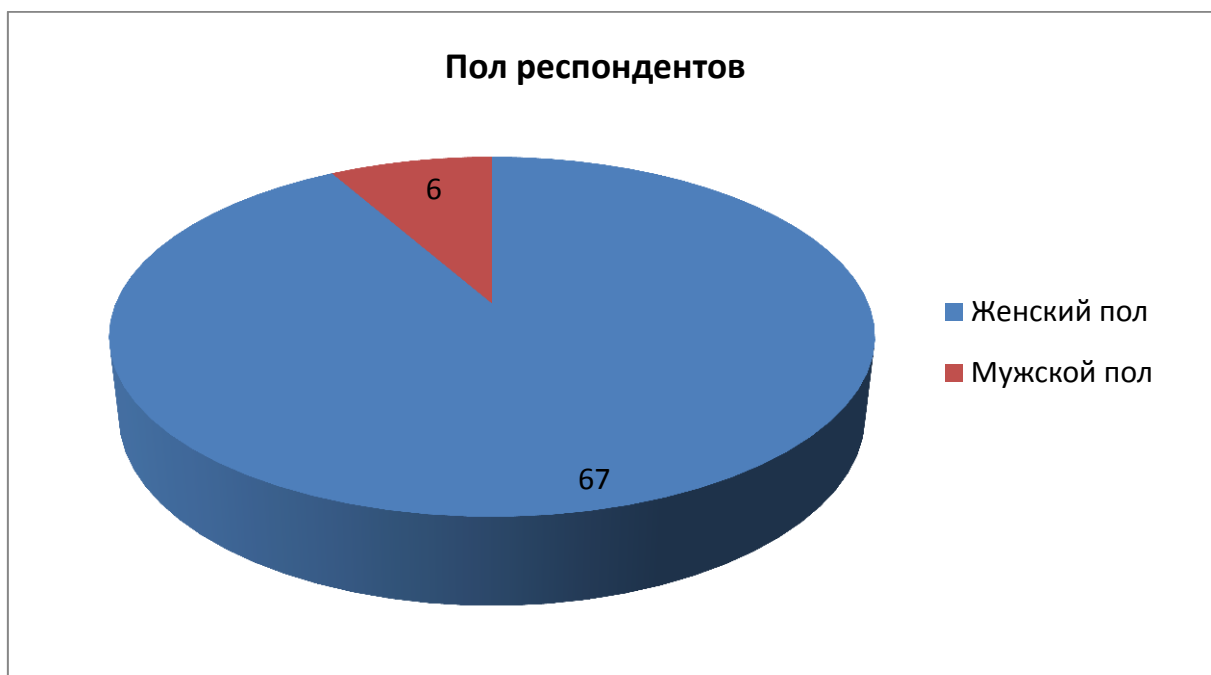
Анализ результатов анкетирования «Модельная библиотека: 5 лет спустя. От чтения книг к созданию идей»

В 2019 году стартовал национальный проект «Культура». К концу 2024 года в 87 субъектах РФ были открыты уже 1229 модельных библиотек. Библиотеки получили средства на модернизацию в размере от 5 до 10 миллионов рублей. В рамках модернизации отремонтированы помещения библиотек, по-новому организовано пространство, обновлен документный фонд, а персонал прошел обучение. В ряде регионов страны реализуются собственные проекты модернизации муниципальных библиотек.

На конец 2024 года в Челябинской области в рамках нац.проекта «Культура» была модернизирована 41 библиотека, в том числе, 10 специализированных детских библиотек.

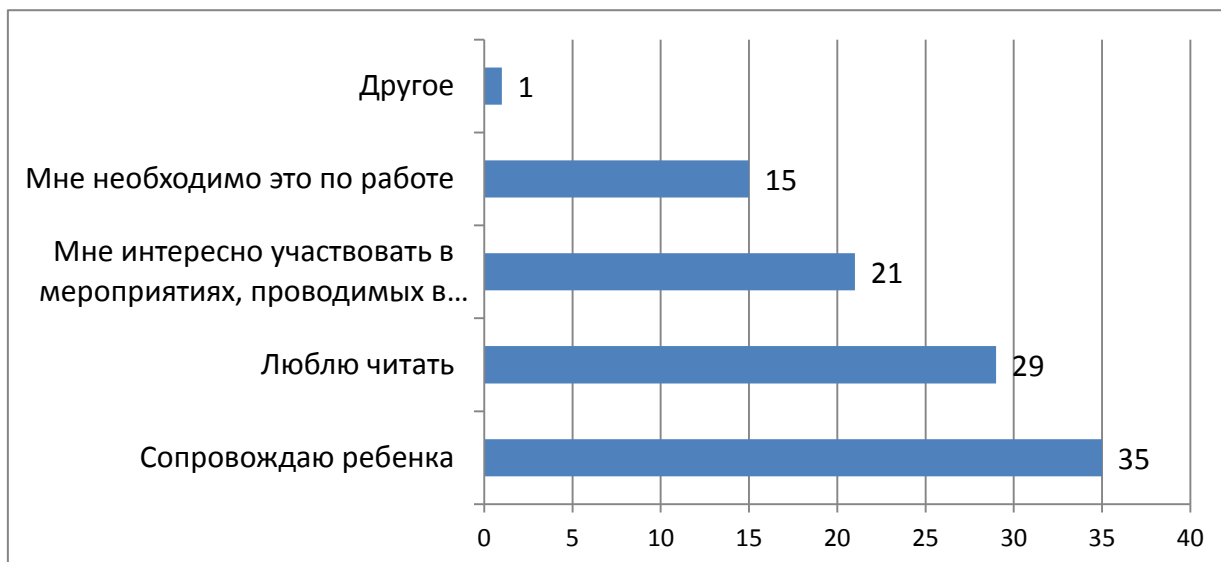
Анкетирование проводилось среди читателей, родителей и педагогов, посещающих детские модельные библиотеки Челябинской области. Основная задача - оценить удовлетворённость пользователей модернизацией библиотек, а также выявить сильные стороны и направления для дальнейшего развития.

В анкетировании приняли участие 73 респондента, 67 женского пола, 6 – мужского.



По роду занятий респонденты распределились так: учащийся – 11, родитель (бабушка, дедушка) – 42, педагог, воспитатель – 11, другое – 9.

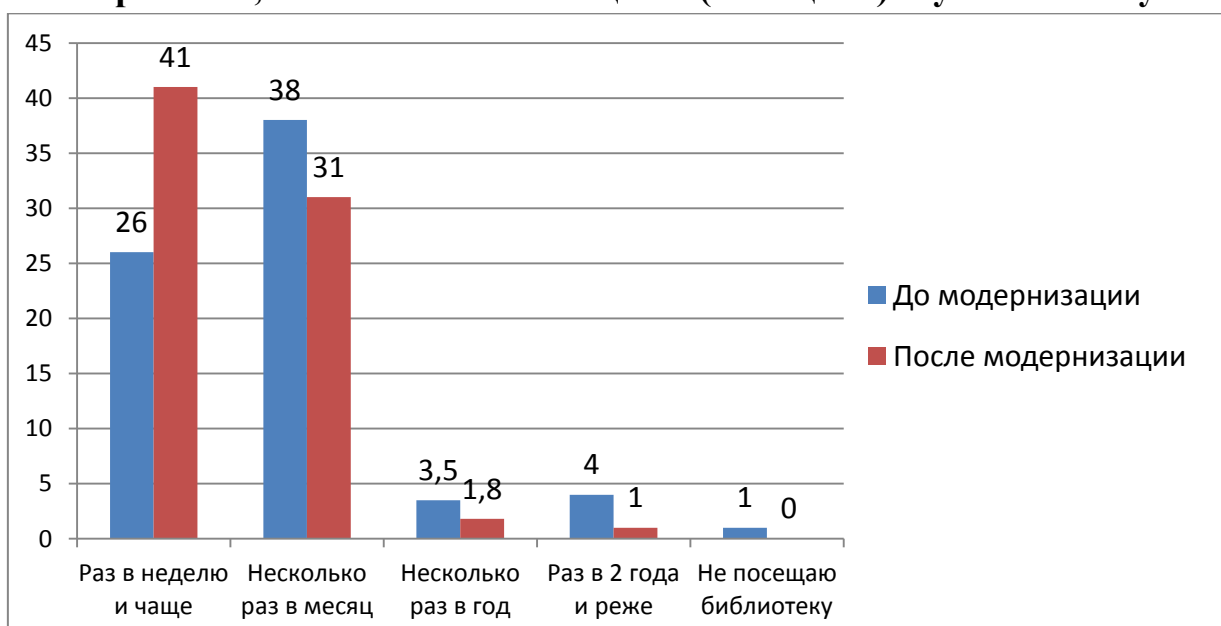
На вопрос «Почему Вы посещаете библиотеку?» самый популярный ответ – «Сопровождаю ребенка» (35), далее «Люблю читать» (29), «Мне интересно участвовать в мероприятиях, проводимых в библиотеке» (21), «Мне это необходимо по работе» (15), «Другое» (1).



После модернизации доля регулярных посетителей (раз в неделю и чаще) выросла с 26 до 41 человека, а число посещающих несколько раз в месяц снизилось с 38 до 31.

Практически исчезли редкие и единичные визиты: после модернизации никто не посещает библиотеку раз в 2 года и реже, а число не посещающих стало равно нулю.

Сравните, Как часто Вы посещаете (посещали) эту библиотеку?



73 респондента отметили, что заметили изменения после модернизации. Наиболее запомнились: новые книги (23), уют и освещение (10), хороший ремонт (10), новая мебель и техника (11), современный дизайн (8), интерактивное оборудование (6).

Полностью ожидания оправдались у 68 человек, частично - у 5, не оправдались – 0 человек.

График работы устраивает 67 из 73, комфорт и организация пространства – 70 человек из 73.

Восприятие книжного фонда улучшилось у 71 респондента.

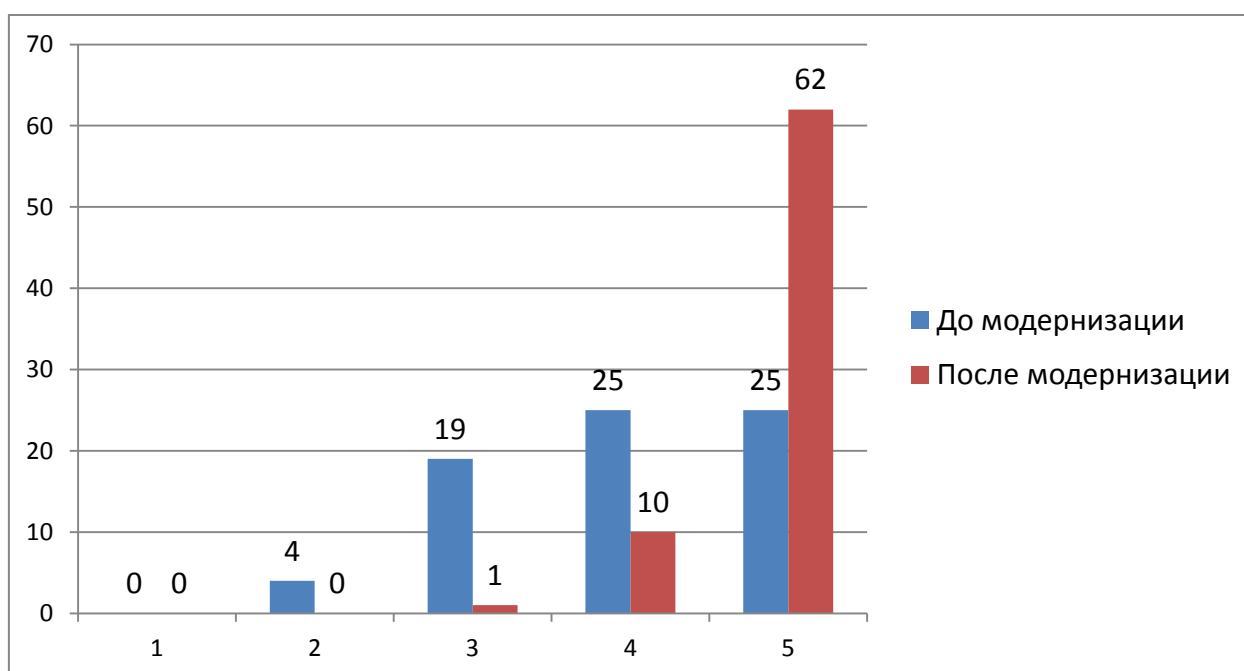
Наиболее популярный источник информации о библиотечных услугах - социальные сети (35), далее - устное сообщение библиотекаря (19) и сайт библиотеки (13).

Электронные ресурсы библиотеки используют 32 респондента, редко используют - 23, не используют - 18.

Большинство мероприятий соответствуют возрасту и интересам пользователей (58 из 73).

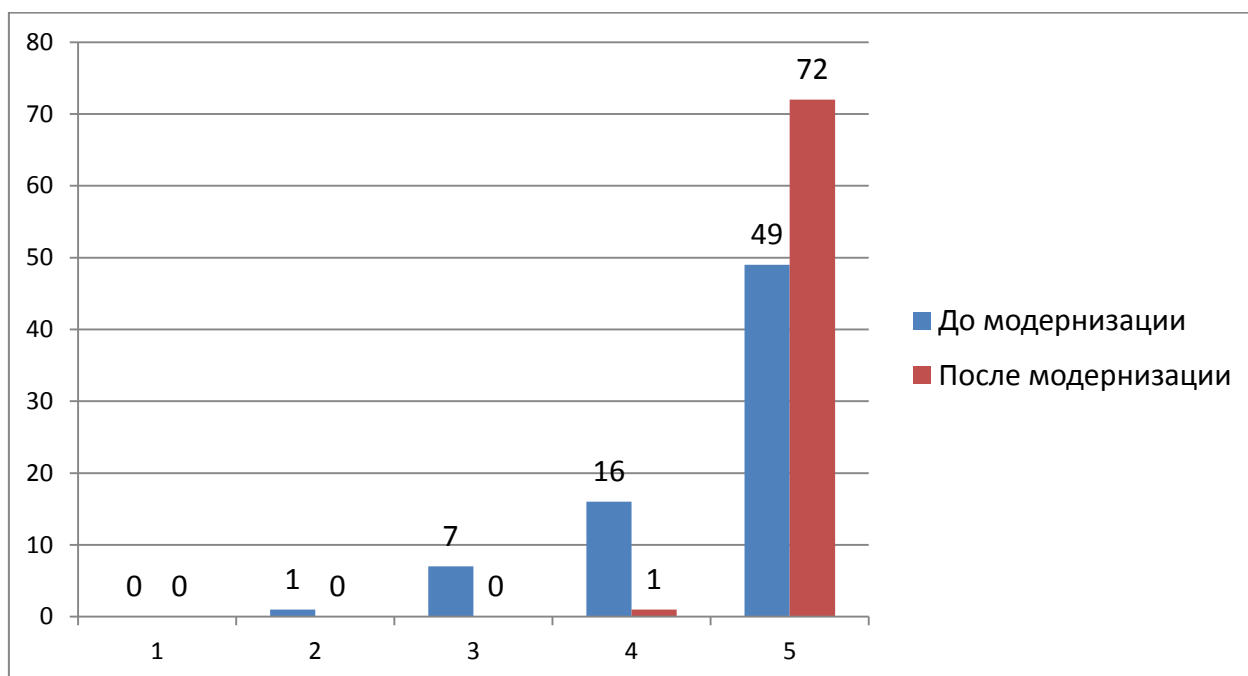
После модернизации резко выросла доля высоких оценок фонда: «5» поставили 62 человека против 25 до модернизации; низкие оценки исчезли.

Оцените качество фонда в библиотеке от 1 до 5, где 1 – это неудовлетворительно, а 5 – это отлично.



Аналогичная динамика по мероприятиям: после модернизации «5» поставили 72 человека, низкие оценки отсутствуют.

Оцените качество мероприятий проводимых в библиотеке от 1 до 5, где 1 – это неудовлетворительно, а 5 – это отлично.



Наиболее запомнившиеся форматы: библионочь/библиосумерки (19), мастер-классы (8), квесты (5).

Среди пожеланий: проводить интересные массовые мероприятия, клубы по интересам, мастер-классы, новое интерактивное оборудование, больше новинок и периодики.

Очень довольны качеством обслуживания персонала в библиотеках 62 человека, просто довольны — 11.

Самые ценные качества сотрудников: доброжелательность (66), компетентность (53), внимательное отношение (54), культурное обращение (48).

Рекомендации:

Модернизация детских библиотек Челябинской области получила высокую оценку пользователей. Значительно выросла регулярность посещений, удовлетворённость фондом, организацией пространства и качеством услуг.

Основные направления для развития:

- расширение ассортимента новинок и периодики;

- внедрение новых форматов мероприятий (клубы, мастер-классы, интерактивные технологии);
- активное использование социальных сетей для информирования;
- развитие электронных сервисов и оборудования.

Вывод:

Проект модернизации детских библиотек оказался успешным: пользователи отмечают рост качества услуг, улучшение пространства и фонда, а также высокий уровень работы персонала. Для дальнейшего развития рекомендуется учитывать пожелания по новым мероприятиям, современным технологиям и расширению ассортимента литературы.