



**«Исследовательская деятельность как стимул  
совершенствования информационно-  
библиотечного обслуживания:  
опыт детских библиотек Челябинской области»**

**Екатерина Богомазова,**

заведующая информационно-  
ресурсным сектором

Челябинской областной детской  
библиотеки им. В. Маяковского



Исследования  
потребностей  
читателей

Исследования  
возможностей  
библиотек  
(онлайн и  
офлайн)

Изучение степени  
востребованности  
библиотечных  
услуг / оценка  
эффективности

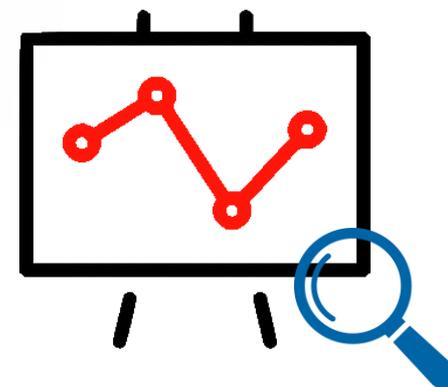
**Контроль качества и  
анализ ситуации для  
принятия управленческих  
решений!**

А мастер-классы  
будут?

Хотим ходить в  
библиотеку в  
субботу!

Сделайте  
ксерокопии!

Новые книги  
новых авторов!



Результаты исследований

- общение,
- внимание,
- взаимодействие,
- аналитика,
- подтверждение,
- поддержка,
- исправление,
- инновации,
- создание (новые проекты) и  
т.д.



**Данные на 1 января 2023 г.:**

На территории Челябинской области проживают  
634 427 детей (до 14 лет)



**4 областные библиотеки**



**809 муниципальных библиотек, из них:**



**93 детские библиотеки**



**31 библиотека нового поколения, модернизированная в рамках нацпроекта «Культура» (в т.ч. 8 детских)**





О библиотеке

Ресурсы

Читателям

Краеведение

Профессионалам



Фонд ЧОДБ содержит  
около 140 тысяч книг



ЧОДБ сотрудничает с  
библиотеками области



Ежегодно обслуживает  
свыше 18 тысяч детей и  
родителей



Созданы и постоянно  
пополняются  
электронные базы





МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ  
«РОССИЙСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ ДЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА»  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«РОССИЙСКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА»  
РОССИЙСКАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ АССОЦИАЦИЯ



III Научно-практическая лаборатория

«ИЗУЧАЕМ ЧТЕНИЕ:  
ФОРМАТЫ И ПРАКТИКИ»

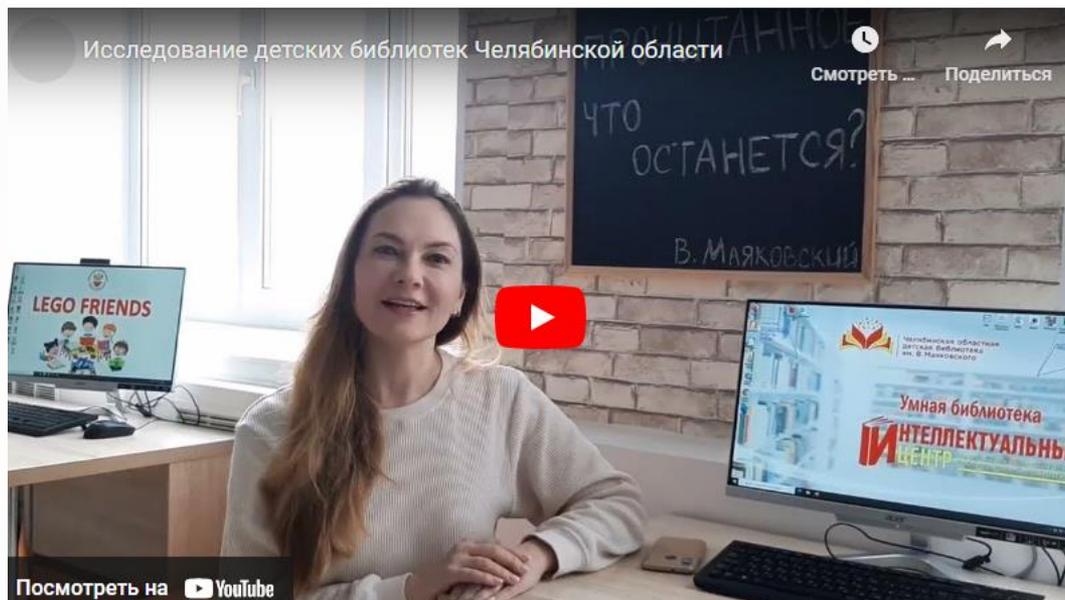
Программа

22-23 марта 2022 г.

г. Москва,  
Калужская площадь, 1

Стандовые доклады

Исследовательская деятельность детских библиотек Челябинской области как фактор развития интереса к чтению детей  
Богомазова Екатерина Александровна – научно-методический отдел Челябинской областной детской библиотеки им. В. Маяковского



«С какими целями  
приходят  
в библиотеку?»



ЦЕЛЬ: Изучение исследовательской  
деятельности детских библиотек  
Челябинской области

Исследовательская  
деятельность детской  
библиотеки

Библиотека в  
интернете и  
социальных сетях



## ПРЕДМЕТ:

- частота и методы изучения читательских потребностей, проведенных детскими библиотеками;
- основные цели, с которыми приходят в детскую библиотеку читатели;
- жанровые предпочтения читателей;
- работа детских библиотек в соцсетях;
- ожидания и степень удовлетворенности библиотечным обслуживанием и услугами.

РЕСПОНДЕНТЫ: детские библиотеки  
Челябинской области

На территории Челябинской области  
43 муниципальных образования:  
16 городских округов и 27  
муниципальных районов

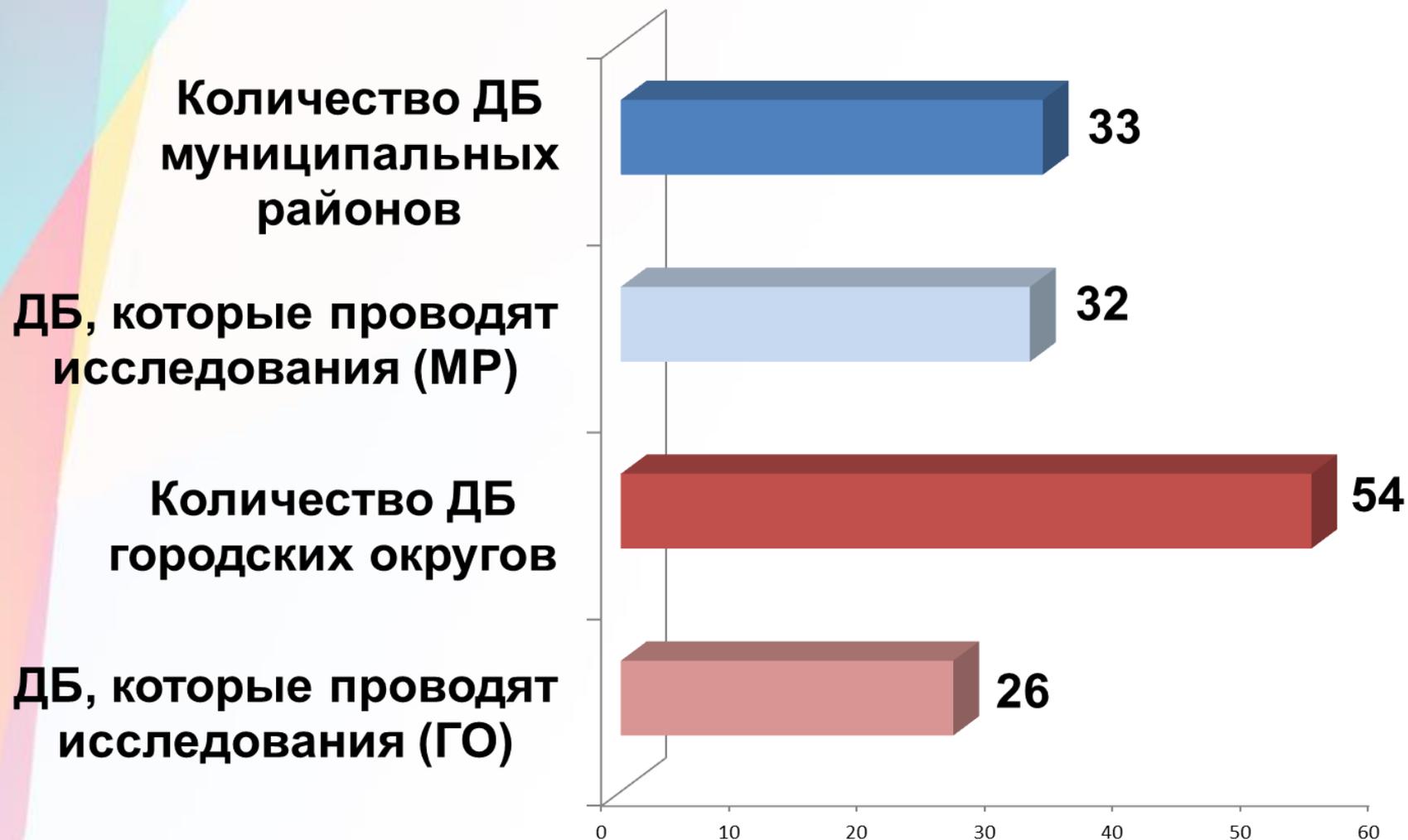
Были получены ответы  
от 33 респондентов из  
26 муниципальных районов  
и 14 – из 16 городских округов.

Респонденты г. Челябинска (20  
детских библиотек), г. Магнитогорска  
(ЦБС из 7 детских библиотек), г.  
Копейска (3 детские библиотеки) –  
один ответ.

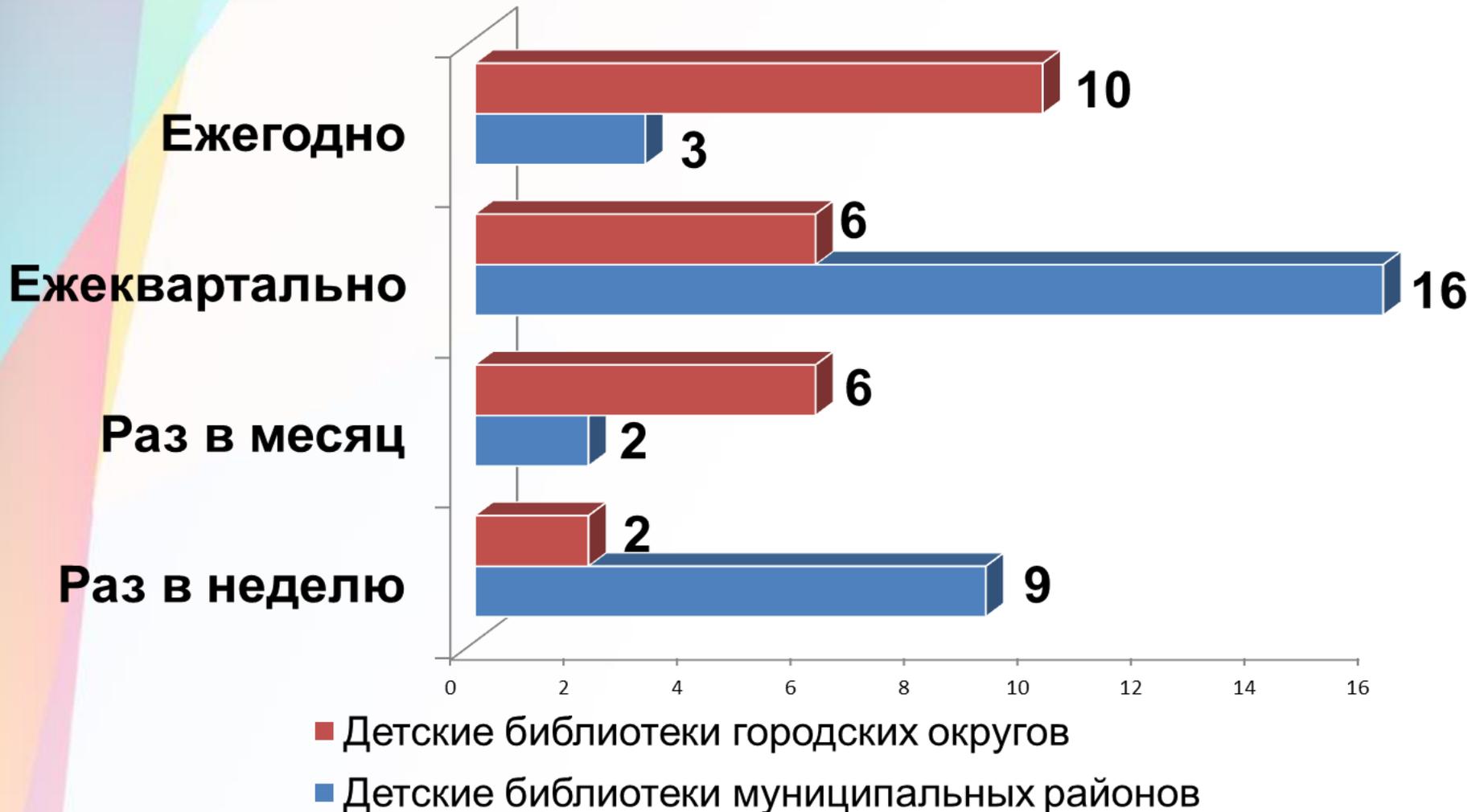
Девять детских библиотек г. Златоуста  
предоставили каждая свой ответ.



# Детские библиотеки Челябинской области, ведущие исследовательскую деятельность



# Периодичность проводимых исследований детскими библиотеками Челябинской области



# Методы, применяемые детскими библиотеками Челябинской области в своих исследованиях



■ Детские библиотеки городских округов

■ Детские библиотеки муниципальных районов

⚡ ПРИМИТЕ УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ! ⚡

Друзья! Библиотеки Миасса не стоят на месте и постоянно проводят анкетирования, мониторинги мнений, исследования интересов и потребностей наших пользователей. В данный момент приглашаем вас принять участие в небольшом опросе и высказать свое мнение на тему роли Показать ещё



Место библиотеки в жизни миассцев  
vk.com

Центральная--Городская Библиотека  
7 фев 2022

Друзья! Мы проводим социологическое исследование "ЦБС онлайн" 📱

Нам важно знать ваше мнение о качестве онлайн-работы библиотек ✅  
Пройдите по ссылке и ответьте на несколько вопросов о работе сайта ЦБС и аккаунтов библиотек в социальных сетях 🙋



Уважаемые пользователи и гости Централизованной библиотечной системы Златоуста!



Центральная--Городская Библиотека  
14 дек 2022

Друзья, спасибо за ваши ответы в нашем опросе, посвященном итогам года  
[https://vk.com/zgb74?w=wall602187048\\_1704/all](https://vk.com/zgb74?w=wall602187048_1704/all) 📱

Продолжим спрашивать вас 🙋  
Что больше всего привлекло вас в мероприятиях Центральной городской библиотеки в 2022 году?



Центральная--Городская Библиотека  
31 мар 2022

Друзья! Мы проводим социологическое исследование "ЦБС онлайн" 📱

Нам важно знать ваше мнение о качестве онлайн-работы библиотек ✅  
Пройдите по ссылке и ответьте на несколько вопросов о работе сайта ЦБС и аккаунтов библиотек в социальных сетях 🙋



Уважаемые пользователи и гости Централизованной библиотечной системы Златоуста!



КУЛЬТУРА

О БИБЛИОТЕКЕ ЧИТАТЕЛЯМ  
РЕСУРСЫ КОНТАКТЫ ВХОД

## Анкета по оценке качества услуг

### Открытость и доступность информации о деятельности би

- хорошо
- удовлетворительно
- плохо

ГОЛОСОВАТЬ

### Комфортность и доступность получения услуг

- хорошо
- удовлетворительно
- плохо

ГОЛОСОВАТЬ

### Качество проведения мероприятий в библиотеке

- хорошо
- удовлетворительно
- плохо

ГОЛОСОВАТЬ

### Доброежелательность и вежливость работников библиотек

- хорошо
- удовлетворительно
- плохо

ГОЛОСОВАТЬ



[ГЛАВНАЯ](#)
[АФИША](#)
[О БИБЛИОТЕКЕ](#)
[ДЕТЯМ И ПОДРОСТКАМ](#)
[РОДИТЕЛЯМ И ПЕДАГОГАМ](#)
[КОЛЛЕГАМ](#)
[ПРОЧИТАТЬ КНИГУ](#)
[ЭЛЕКТРОННЫЙ КАТАЛОГ](#)
[КОНТАКТЫ](#)

#### Мы работаем:

Вт - Пт: 10:00 до 18:30  
Сб - Вс: 10:00 до 17:30  
Выходной - понедельник

Центральная детская библиотека им. Н. Г. Кондратовской:

Пн - Пт: 10:00 до 18:30  
Сб - Вс: 10:00 до 17:30

Последняя пятница месяца - санитарный день



#### Поиск по сайту

Я ищу...

Поиск



## Оценка качества услуг

[katrin13kat@gmail.com](mailto:katrin13kat@gmail.com) (без совместного доступа)  
[Сменить аккаунт](#)

\* Обязательно

Открытость и доступность информации о деятельности библиотеки \*  
Оцените данный параметр по критериям "Плохо-Удовлетворительно-Отлично"

1 2 3  
Плохо    Отлично

Комфортность условий и доступность получения услуг \*  
Оцените данный параметр по критериям "Плохо-Удовлетворительно-Отлично"

1 2 3  
Плохо    Отлично

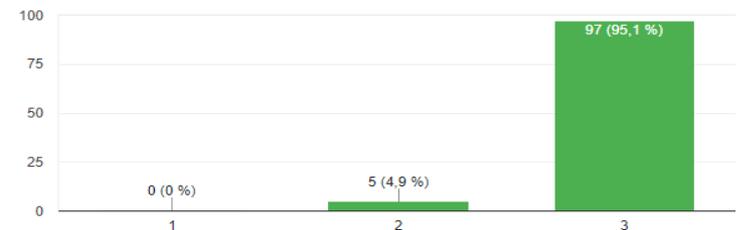
## Оценка качества услуг

102 ответа

Открытость и доступность информации о деятельности библиотеки

Копировать

102 ответа



Детские библиотеки г. Челябинска  
были отнесены к числу лидирующих  
организаций культуры с  
количеством баллов 449,9



## Централизованная система детских библиотек г. Челябинска



+7 (351) 264-77-22

454091 г. Челябинск, ул. Коммуны, д. 69



ГЛАВНАЯ

О ЦСДБ

НАШ КРАЙ

ДЕТЯМ

РОДИТЕЛЯМ

КОЛЛЕГАМ

БИБЛИОЯНЯ

ПОЧИТАЕМ?

ОТЗЫВЫ

Главная > О ЦСДБ > Исследования

### Исследования

#### Анкета для получателей услуг учреждения культуры

Уважаемый житель города Челябинска!

Управление культуры Администрации города Челябинска проводит исследование и просит Вас ответить на ряд вопросов относительно качества условий оказания услуг в Муниципальном казенном учреждении культуры «Централизованная система детских библиотек» города Челябинска

Для этого вам необходимо выбрать ОДИН из предложенных вариантов ответов, отметив его любым удобным для Вас знаком.

Заранее благодарим за участие в исследовании!

Вопрос 1. Как Вы можете оценить открытость, полноту и доступность информации о деятельности учреждения культуры, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

- 1.1. Очень хорошо
- 1.2. Хорошо
- 1.3. Плохо
- 1.4. Очень плохо
- 1.5. Затрудняюсь ответить

Далее



29

СРЕДА

Текущие события

БиблиоЯня  
БиблиоЯня  
БиблиоЯня

Подробнее

Янв Фев Мар Апр Май Июн Июл Авг Сен Окт Ноя Дек

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
27	28	01	02	03	04	05
06	07	08	09	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	01	02



Электронный каталог  
книг для детей  
8-10 лет

25.07.2022

## Социологический опрос «Пётр Первый. Кто он?»



В 2022 году исполняется 350 лет со дня рождения первого российского императора Петра Первого. Его вклад в расширение Российской границы, развитие государства на всех уровнях оставил неизгладимый отпечаток на российской истории. Личность Петра Великого до сих пор пристально изучается российскими историками.

Сотрудники библиотек МУ ЦБС провели среди читателей социологический опрос «Петр Первый. Кто он?». Всего в опросе приняли участие 84 респондента.

Большинство опрошенных считают, что Петр I сыграл положительную роль в истории России (100%).

Петра Первого воспринимают в первую очередь как реформатора (41%), судостроителя (32%) и просветителя (27%). Отметили так же как путешественника (25%) и инженера-изобретателя (9%).

Одобрение деятельности Петра I связано с его заслугами в сфере морского флота и кораблестроения (38%). Далее идут варианты «в военном деле» (34%), «науке» (16%) и «образовании» (12%) и строительстве Санкт-Петербурга (9%).

Респонденты вспомнили также военные победы: Полтавскую битву; выход к Балтийскому морю; развитие экономики и укрепление государственности; культурное развитие и рост авторитета Российской империи на международной арене.

Из наиболее известных литературных произведений о Петре Первом опрашиваемые назвали: романы А. Толстого «Петр Первый» и Ю. Германа «Россия молодая»; поэму А.С. Пушкина «Медный всадник» и исторический роман «Арап Петра Великого».



Муниципальное казенное учреждение культуры

## ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА АШИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

Наш телефон:

+7 (35159) 20075

ГЛАВНАЯ АФИША НОВОСТИ ГАЛЕРЕЯ КОНКУРСЫ

Главная | Библиотеки-филиалы | История | Коллегам | Читателям | Новости | Афиша | Конкурсы | Опрос | Онлайн-викторины | Видеогалерея | Галерея | Новинки литературы | Периодические издания в библиотеках Ашинского района | Краеведение | Дополнительные услуги библиотек | Семейное чтение

Опрос

Уважаемые посетители сайта, приглашаем Вас принять участие в опросе:



Миньяр Библиотека-Семейного-Чтения

17 мар 2022

#Онлайн#АшинскаяЦБС#Миньяр#библиотека\_миньяр#Год\_культурного\_наследия\_народов\_России

**Автор картины «Богатыри».**

Миньяр Библиотека-Семейного-Чтения  
Публичный опрос · завершён

Васнецов В.М. · 12	100 %
Репин И.Е.	0 %
Билибин И.Я.	0 %

Проголосовали 12 человек



Аксаковка/Трехгорный

Госорганизация

2 003 подписчика · 5 друзей

## А что предпочитаете вы?

Аксаковка/Трехгорный  
Публичный опрос

Бумажные книги и журналы

Электронные книги

Ничего

Читаю ВСЁ!

Напишу в комментариях

Проголосовали 18 человек

## Моё отношение к фестивалю настольных игр...

Аксаковка/Трехгорный  
Публичный опрос

Ни разу не участвовал(а) - это что такое?

О! Я с радостью? Что надо делать?

А мне все равно

Наверное, будет интересно...

Записывайте - хочу!

Не люблю эти настольные игры

Буду зрителем...

А нужны волонтеры? Я могу!

Другое (напишу в комментариях)

Проголосовали 26 человек



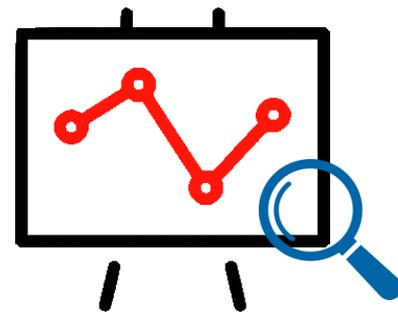
СоюзАтом  
России



Более 60 респондентов участвовало в опросе о необходимости создания в библиотеке творческого тинейджер-пространства для освоения основ блогинга. В результате библиотечный проект «Клуб юных блогеров «Зазеркалье» получил финансовую поддержку.

Детские библиотекари Челябинской области:

- участвуют в конференциях, мастер-классах и вебинарах;
- организуют обучение и стажировки своих сотрудников.



РОССИЙСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ  
БИБЛИОТЕКА ДЛЯ МОЛОДЁЖИ

Всероссийское исследование «Методическая деятельность библиотеки, обслуживающей детей» и «Исследовательская деятельность детской библиотеки: анализ читательских предпочтений и др.» (РГДБ); «Методическая деятельность библиотек в веб-пространстве» исследование СПбГИК и КемГИК при поддержке Секции центральных библиотек субъектов РФ РБА; опрос «Способ подачи информации о мероприятиях на сайт «PRO.Культура.рф» и т.д.

Детские муниципальные библиотеки Челябинской области проводят социологические исследования, которые в основном направлены на изучение читательской аудитории, их интересов и предпочтений.

Исследование Челябинской областной детской библиотеки им. В. Маяковского выявило положительную динамику в качестве и количестве проведенных исследовательской работы детских библиотек.

Исследования детских библиотек показывают, что для большинства детей и родителей библиотека играет важную роль.



# Благодарю за внимание!

**Богомазова Екатерина Александровна**

заведующая информационно-ресурсным сектором  
Челябинской областной детской  
библиотеки им. В. Маяковского

Наш адрес:

454091 г. Челябинск

ул. Энгельса, 61

тел./факс (351) 263-38-91

e-mail: [chodb@yandex.ru](mailto:chodb@yandex.ru)

Наш сайт <http://www.chodb.ru/>